

Verwerkersovereenkomst: Opdrachtgever (Verantwoordelijke) – Marble Finance B.V. (Verwerker)

Ter toelichting:

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze wet stelt primair de burger centraal en beschermt de persoonsgegevens, deze informatie mag niet zonder toestemming verwerkt of gedeeld worden. AVG staat ook wel bekend onder de Engelse naam General Data Protection Regulation (GDPR). Vanaf 25 mei 2018 is dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie van toepassing. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt vanaf dat moment niet meer. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt in Nederland toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

Ook wij verwerken (mogelijkerwijs) persoonsgegevens voor u. Wanneer een verwerkingsverantwoordelijke (u als klant) een verwerker (ons als dienstverlener) inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens is de verantwoordelijke conform artikel 28 van de AVG wettelijk verplicht schriftelijke (of gelijkwaardige) afspraken te maken met de verwerker over een aantal in de wet genoemde onderwerpen.

U stelt als verantwoordelijke het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vast, waarbij u bepaalt waarom er persoonsgegevens worden verzameld en wat daarmee mag gebeuren. Als wij vervolgens de persoonsgegevens voor u verwerken, dan zijn wij de ‘verwerker’. Voor al onze dienstverlening zijn wij verwerker en bent u verwerkingsverantwoordelijk.

Marble Finance B.V. (hierna “Marble”) sluit met al haar leveranciers (zoals van softwarepakketten als dat relevant is) verwerkersovereenkomsten. Wij maken ook met hen afspraken om ervoor te zorgen dat (uw) persoonsgegevens de juiste beveiliging krijgen.

Wij zijn ons ervan bewust dat het taalgebruik in deze overeenkomst erg formeel en grotendeels dwingend is. Helaas kan dit niet anders gezien de strikte bepalingen in de AVG. Wij hopen op uw begrip.

Wij zien uw handtekening gezet op de Raamovereenkomst als akkoord op de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Partijen:

Client van Marble Finance B.V. hierna te noemen: “**Verantwoordelijke**”, “**U**” of “**Uw**”;

en

Marble Finance B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend t.t. Vasumweg 58C, hierna te noemen: “**Verwerker**”, “**Wij**”, “**Ons**” of “**Onze**”, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Myrna van Tuijl;

hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen”, “We” of “Wij Gezamenlijk”

Overwegingen:

- A. Deze verwerkersovereenkomst (“Verwerkersovereenkomst”) vormt een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst met nummer MAR-1000-01 en daarbij behorende Deelovereenkomsten, hierna de “Onderliggende opdracht”.
- B. Wij zijn - vanwege het uitvoeren van deze Onderliggende opdracht én met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij hierbij mogelijk zullen Verwerken - aan te merken als “Verwerker” en U als “Verantwoordelijke”. In deze Overeenkomst leggen We Onze wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

Partijen komen het volgende overeen:**1. Definities**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker:	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke:	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Bijzondere Persoonsgegevens:	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Derden:	Anderen dan U, Wij en Onze Medewerkers.
Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Medewerkers:	Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
Onderliggende opdracht:	De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A.
Overeenkomst:	Deze verwerkersovereenkomst.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende opdracht” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Persoonsgegevens van gevoelige aard:	Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend: • bijzondere persoonsgegevens; • gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene; • (andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene; • gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens; • gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude.
Verwerken / Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wbp per 25 mei 2018.

2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht, gegeven door U als Verantwoordelijke.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat Wij geen Persoonsgegevens meer onder Ons hebben die Wij in het kader van de Onderliggende Opdracht voor U verwerken. Het is gezien de van toepassing zijnde wet- en regelgeving niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zolang de Onderliggende opdracht voortduurt.
- 2.3 Artikel 6 en 7 van deze Overeenkomst blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst (of de Onderliggende opdracht) is geëindigd.

3. Verwerking

- 3.1 Wij Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met U hebben afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens Uw (schriftelijke) instructies, tenzij Wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen (bijvoorbeeld bij het maken van een afweging of een melding van een "ongebruikelijke transactie" moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)). Indien een instructie, naar Onze mening, een inbreuk maakt op de AVG, stellen Wij U daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder Uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor U verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. U zorgt ervoor dat het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk zijn vastgesteld, waarbij de zeggenschap over de Persoonsgegevens nooit bij Ons berust. Als Wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften of geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens, dan leven Wij deze verplichtingen na. Een overzicht van deze beroeps- en gedragsregels kunt U vinden op de website van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (www.nba.nl).
- 3.3 U bent wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient U vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op Ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die We hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

- 3.5 Wij kunnen andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken (bijvoorbeeld leveranciers van software). Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zullen Wij die Sub-Verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. U geeft Ons toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers. U kunt toestemming weigeren maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat Wij de Onderliggende opdracht moeten beëindigen. Of een opdracht om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan Ons.
- 3.6 Voor zover mogelijk verlenen Wij U bijstand bij het vervullen van Uw verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan stemmen Wij dat met U af.
- 3.7 Wij zullen de Persoonsgegevens voornamelijk Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte.
- 3.8 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat Wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in Bijlage 1 bij deze overeenkomst. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 U heeft zich geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen voldoende zijn voor de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 4.3 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Als U de wijze waarop Wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt U hiertoe een verzoek doen. Wij zullen dit dan met U afstemmen.

5. Datalekken

- 5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stellen Wij U daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat Wij dit Datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Wij daarover door Onze Sub-verwerkers zijn geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 11 van deze Overeenkomst. Wij zullen U daarbij voorzien van de informatie die U redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. Wij zenden de melding van Onze Sub-bewerker aan U door. Ook van de door Ons, of Onze Sub-bewerker, naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houden Wij U op de hoogte.

- 5.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.

6. Geheimhoudingsplicht:

- 6.1 Wij houden de van U verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten Onze Medewerkers en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Wij nemen met betrekking tot de aan Ons toevertrouwde Persoonsgegevens geheimhouding in acht.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 U staat ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart Ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.
- 7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

8. Overdraagbaarheid Overeenkomst

- 8.1 Het is voor U en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan U terug overdragen of – als U Ons daarom verzoekt – vernietigen. Wij zullen uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Wij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn.
- 9.2 Betreffende de kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht en eventuele kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens, zullen Wij U vooraf een inschatting geven indien U hierom verzoekt.

10. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd.

- 10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of Uw eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Ons reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Op Uw verzoek stellen Wij U alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken audits mogelijk, waaronder inspecties, door U of een door U gemachtigde controleur en dragen eraan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor Uw rekening. Ook eventuele audits bij Onze Sub-bewerkers zijn voor Uw rekening.
- 11.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 11.3 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 11.4 Deze Overeenkomst is door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving hoger in rang dan andere door Ons met U gesloten overeenkomsten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan ook boven de bepalingen in Onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
- 11.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Wij treden dan met U in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
- 11.6 Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 5 – Datalekken) zullen worden gedaan via compliance@marble-finance.nl. Als dit wijzigt, dan lichten Wij elkaar daarover in.

Bijlage 1 bij Verwerkersovereenkomst Marble Finance B.V.

Doeleinden en dienstverlening waarop deze overeenkomst van toepassing is:

Deze verwerkersovereenkomst heeft betrekking op:

1. de werkzaamheden zoals opgenomen in de hiervoor reeds benoemde Raamovereenkomst en daarbij behorende Deelovereenkomsten;
2. het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Verwerker dan wel Sub-verwerker aan Verantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem;
3. het gegevensbeheer en technische beheer, ook door een Sub-verwerker;
4. de hosting, ook door een Sub-verwerker.

U bepaalt welke Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze, U bent verantwoordelijke voor deze verwerking.

Persoonsgegevens

De volgende Persoonsgegevens kunnen in het kader van de Onderliggende opdracht worden verwerkt:

1. wettelijk voorgeschreven persoonsnummers;
2. gegevens over de financiële of economische situatie;
3. gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude;
4. andere gegevens dan hiervoor beschreven waarvoor geldt dat sprake is van een (gepercipieerde) verhoogde gevoeligheid.

Voorbeelden hierbij zijn:

- naam (initialen, achternaam);
- BSN – Burgerservicenummer;
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, et cetera);
- inloggegevens;
- geboortedatum;
- financiële gegevens / salarisgegevens;
- belonings-, uitkerings- en/of pensioengegevens;
- bankrekeningnummer(s) / betaalgegevens;
- sollicitatiebrief en/of Curriculum Vitae;
- vrijetijdsbesteding en interesses;
- identificatiegegevens (kopie ID-bewijs);
- geslacht;
- kenteken;
- locatiegegevens;
- medische gegevens (incidenteel & bij uitzondering);
- nationaliteit;
- opleiding;
- personeelsdossier;
- verlof- en verzuimgegevens en in-/uitstroommutaties;
- functioneringsgegevens;
- lidmaatschappen;
- samenstelling van het gezin;
- social media accounts;
- woongegevens (inclusief waarde);
- beeldopnamen / foto's / geluidsopnamen.

Categorieën van betrokkenen

De te verwerken Gegevens betreffen onder andere de volgende categorieën van betrokkenen:

- (1) Uzelf als klant, Uw partner, medeondernemers, medeaandeelhouders;
- (2) (Potentiële) leveranciers;
- (3) Medewerkers (waaronder mede begrepen potentiële werknemers, zelfstandigen, vrijwilligers), oud-medewerkers en uitkeringsgerechtigden;
- (4) (Potentiële) klanten;
- (5) Particulieren;
- (6) Sollicitanten;
- (7) Studenten;
- (8) Websitebezoekers.

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking, ten aanzien van de beveiligingsmaatregelen kunt U denken aan:

- autorisatiebeleid;
- logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode's;
- logging en controle van toegang tot de persoonsgegevens;
- backup- en herstelprocedures;
- certificering door externe partijen;
- communicatiebeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen;
- fysieke beveiliging;
- incident- en datalekmanagement;
- bevoegdheden zijn specifiek toegewezen aan personen;
- geïmplementeerd beveiligingsbeleid (inclusief periodieke controle en implementatie van wijzigingen hierop);
- geheimhoudingsverklaringen in (arbeids)contracten;
- indringeralarm;
- sub-bewerksvereenkomsten met derden;
- veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden.